

Zásady ochrany osobných údajov

Požadované údaje

V súlade s požiadavkami **Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR - General Data Protection Regulation (EU) 2016/679)** o spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov má www.etal24.sk povinnosť spravovať osobné údaje, ktoré nám poskytujete, bezpečne a len na uvedené účely.

Webová stránka www.etal24.sk je prevádzkovaná spoločnosťou **SC Tabara Telecom SRL**, so sídlom na adrese **Str. Principala, č. 60, Rumunsko, Vistea de Sus**, zapísanou v Obchodnom registri pod číslom **J08/828/2013**.

www.etal24.sk je prevádzkovateľom osobných údajov, ktoré nám vy ako dotknutá osoba poskytujete.

Prečo potrebujeme vaše údaje?

Vaše osobné údaje potrebujeme na to, aby sme vám mohli poskytovať naše služby, a to na tieto účely:

- spracovanie objednávky a poskytnutie požadovaných produktov a služieb
- hodnotenie produktov a služieb, ktoré vám poskytujeme
- umožnenie prístupu k funkciám webovej stránky ako registrovanému používateľovi
- správa webovej stránky
- analýza a zlepšovanie webovej stránky, obchodnej ponuky a reklamy, ktorú realizujeme
- umožnenie účasti v súťažiach a propagačných akciách
- zasielanie nekomerčných alebo administratívnych správ, napríklad o zmenách na webovej stránke, v používateľskom účte a podobne
- zasielanie ponúk, akcií, reklamných a marketingových správ týkajúcich sa činnosti www.etal24.sk, ak ste na to udelili svoj súhlas.

Čo budeme robiť s vašimi údajmi?

Vaše osobné údaje sa spracúvajú v sídle spoločnosti. Hosting a uchovávanie vašich údajov prebieha na území Rumunska.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť aj iným spoločnostiam, s ktorými máme partnerské vzťahy, avšak iba na základe ich záväzku mlčanlivosti a výlučne na účely uvedené v tomto dokumente. Informácie požadované pri online platbách podliehajú podmienkam používania spracovateľov platieb a www.etal24.sk od vás nebude požadovať ani uchovávať žiadne údaje o vašej platobnej karte.

Informácie zverejníme, ak to bude odôvodnené s cieľom chrániť sa pred podvodmi, brániť naše práva alebo náš majetok. Taktiež môže byť potrebné zverejniť vaše údaje, aby sme splnili zákonnú povinnosť reagovať na oprávnené požiadavky orgánov verejnej moci. Vaše osobné údaje budú poskytnuté len vtedy, keď sa v dobrej viere domnievame, že to od nás vyžaduje zákon.

Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Vaše údaje budeme uchovávať tak dlho, ako nám to ukladá zákon. Ak neexistuje žiadna zákonná povinnosť, budeme ich uchovávať len po dobu nevyhnutnú na poskytovanie našich služieb. Na základe žiadosti zaslanej na [www.etal24.sk](mailto:contact@etal24.com) e-mailom na adresu contact@etal24.com alebo prostredníctvom možností dostupných vo vašom používateľskom účte na webovej stránke nás môžete požiadať o zrušenie používateľského účtu a o vymazanie alebo anonymizáciu údajov.

Akkoľvek osobné údaje, ktoré uchováваме na marketingové účely, budeme uchovávať dovtedy, kým nám neoznámite, že si už neželáte dostávať tieto informácie.

Aké sú vaše práva?

Ak sa domnievate, že niektoré z vašich osobných údajov, ktoré o vás uchováваме, sú nesprávne alebo neúplné, máte možnosť požiadať o prístup k týmto informáciám, ich opravu alebo vymazanie. V tejto veci nás môžete kontaktovať e-mailom na adrese contact@etal24.com.

Ak si želáte podať sťažnosť na spôsob, akým sme spracovali vaše údaje, kontaktujte nás prosím e-mailom na adrese contact@etal24.com. Vašu sťažnosť preskúmame a budeme s vami spolupracovať na vyriešení problému.